



ProtectBiz

(Fișă produs)

Denumire produs

ProtectBiz, un produs INFOBiz.

Descriere produs

Aplicație software, compatibilă Android și Ipad, disponibilă pe App Store sau Android Market, respectiv pagina web a Centrului INFObiz. Utilizatorii aplicației sunt reprezentanții mediului de afaceri, în special întreprinderile mici și mijlocii, microîntreprinderile, PFA-urile, Întreprinderile Individuale(II), Întreprinderile familiale(IF), care nu-si pot permite sa aiba angajati, specialisti pe diferite domenii, care sa le asigure informarea corecta si la timp dar si implementarea masurilor pentru a evita sanctiunile ori mai grav suspendarea activitatii.

Aplicatia are la baza principiul solidaritatii mediului de afaceri si se constituie drept o replică la atitudinea autorităților de a opta în favoarea aplicării de amenzi înaintea măsurilor corective. Introducerea datelor legate de companie și a informațiilor legate de experiența acțiunii de control este voluntară și va fi promovată ca o acțiune internetworking de prevenție. În acest fel utilizatorii notificați, aflați într-o stare de neconformitate sau ilegalitate, pot adopta urgent măsuri care să-i plaseze în conformitate cu legea în vigoare, măsuri(informații) care vor fi generate tot de aplicație.

Această aplicație va reuși crearea unui echilibru între instituțiile statului și mediul de afaceri românesc, în deosebi a IMM-urilor, microîntreprinderi, pfa, II IF, se reușește pe de o parte o responsabilizare a instituțiilor statului, a comportamentului inspectorilor de control dar și o educare a mediului de afaceri.

Înregistrare OSIM/ORDA

S-a înregistrat marca vizual și conceptual la OSIM și fișa produsului PROTECTBiz la ORDA.

Structura aplicației

ProtectBiz are 6 **componente principale**:

- ✓ ALERTA – este motorul aplicației, vizează informarea în timp real a mediului de afaceri asupra acțiunilor de control ale instituțiilor statului și efectele pe care le produce;



- ✓ *OBLIGATIILE inspectorilor de control*
- ✓ *EVALUAREA inspectorilor de control*
- ✓ *INFORMARE - Stiri tip "Breaking News" ce vizeaza mediul de afaceri*
- ✓ *NETWORKING pentru mediul de afaceri romanesc*
- ✓ *MARKETPLACE*

Cum functioneaza aplicatia?

Reprezentantul companiei se va inregistra pe platforma protectbiz.ro, furnizand urmatoarele informatii: nume /prenume reprezentant, nume companie, adresa, telefon, email, domeniul principal de activitate. După parcurgerea pașilor de înregistrare, aplicația îl considera eligibil să primească alerte cu privire la acțiunile de control inițiate pe raza județului unde își desfășoară activitatea și îi dă dreptul de utilizare a funcțiilor aplicației.

În situația în care acest utilizator are un control, acesta va iniția următorii pași, în această ordine impusă de aplicație:

1. Se acționează butonul "Alerta CONTROL". Acest buton îi va genera o listă de instituții de control, acesta trebuind să selecteze instituția care îi face controlul. Mai apoi aplicația îi cere să selecteze dintr-o listă predefinită motivul de control, controalele ce vor fi clasificate în "tematic" sau "de rutină". La finalul acestor pași se apasă butonul "Inițiază ALERTA"

Corelarea informațiilor – ALERTA vs locație – se realizează automat, având în vedere înregistrarea obligatorie cu datele companiei. Detaliile legate de vizibilitatea celui care trimite alerta rămân strict la latitudinea acestuia, opțiunea vizibilității putând fi bifată sau debifată. Singurul autorizat pentru a vedea datele celui ce generează ALERTA este administratorul aplicației, Centrul INFOBiz, în vederea verificării ALERTEI. Aplicația, coreland alerta utilizatorului cu orașul/județul, va alerta întreg mediul de afaceri de pe acea zonă, cu privire la această acțiune de control.



Alertele privind controalele vor fi pe nivele de conștientizare: galben, portocaliu, roșu. Aplicatia cumulează toate alertele de pe acel oras/judet și pe masura ce acestea cresc, se modifica si nivelul de constientizare. Astfel se face trecerea din verde in portocaliu, din portocaliu in rosu.

Aplicatia va putea genera alertele utilizatorilor înregistrați, prin intermediul paginii web a Centrului INFOBiz, prin intermediul aplicatiei, pe e-mail și sms.

Utilizatorii care primesc alerta pot răspunde printr-un „thanks” (corespondent *like*-ului specific rețelei Facebook), astfel incat să permită analizarea impactului.

Odata generata alerta, utilizatorii vor constientiza urmatoarele:

- Existenta unui control, de o anumita intensitate, initiat in orasul/judetul lui, de catre o anumita institutie
- Tematica controlului
- Riscurile asociate cu neconformitatea unei firme in legatura cu tematica controlului, aici indicandu-se aspect din legislatie(codul civil, codul fiscal, codul penal)
- Solutia pentru acest tip de control

Multitudinea de spețe de control si de autoritati cu competente va impune introducerea, în faza incipientă a funcționării aplicației, dincolo de input-urile generate de administrator, unui câmp deschis completării de către utilizator a motivului controlului, cine l-a efectuat, numele inspectorilor și/sau al masurilor aplicate(ex. amenzi). Administratorul ProtectBiz va analiza săptămânal/lunar raportul intern cu privire la aceste informatii introduse de utilizatori, le verifica si apoi le introduce in aplicatie ca fiind predefinite.

2. HELPDESK - un sistem tip call center sau online va fi pus la dispozitia aplicatiei, acesta initiand apeluri ori mesaje catre emitentul alertei , pe e o parte pentru verificarea alertei, pe de alta parte pentru asigurarea asistentei celui verificat, o conversatie putand avea loc in timpi reali, la momentul controlului. Imediat dupa initierea alertei utilizatorul are acces la o functie care-i permite sa cunoasca obligatiile pe care le au inspectorii de control cand initiaza controlul(ex. ce documente trebuie sa prezinte - ordin din de serviciu, legitimatie etc – ce acte pot solicita sau ridica) dar si obligatiile celui controlat.

3. "Evalueaza controlul"

Imediat dupa control, utilizatorul aplicatiei va putea evalua actiunea de control si inspectorii de control. Aplicatia va furniza informatii legate de numele inspectorilor de control din fiecarei institutie cu competente de control, pe fiecare judet, astfel incat utilizatorul să poată genera o evaluare a activității



acelui inspector, in actiunea sa de control la firma utilizatorului aplicatiei. Evaluarea se va face in baza unor criterii precum: corectitudinea, profesionalismul, competența, atitudinea generală. Aceasta evaluare va genera un punctaj pe fiecare criteriu, pe modelul review-urilor de pe booking.com, si un punctaj general. Totodata aplicația va permite emiterea de sesizări, via email, conducerii autoritatilor cu competente de control, filtrate de administrator, pentru a nu înregistra injurii, accesand butonul "Sesizeaza conducere institutie", urmare a nemulțumirilor legate de acțiunea de control. Pentru ca sesizarea să aibă un aspect general serios și responsabil, aplicația va obliga utilizatorul sa se identifice. Nivelul de apreciere al inspectorilor de control, ca urmare al punctajelor obtinute lunar, numarul de controale realizate de acea institutie, urmare a alertelor, si sesizarile agentilor economici vor fi transpuse într-un raport transmis automat, lunar/trimestrial, conducerii instituției respective dar si presei locale.

Acest instrument va fi util atât mediului de afaceri, prin faptul ca poate intelege mai bine, inca din momentul controlului, ce evaluare are acel inspector, dar și conducerii instituției, putând reprezenta un criteriu de evaluare profesională internă. Acest raport va genera o crestere a vizibilitatii aplicatiei, presa care va prelua informatiile din acest raport va trebui sa furnizeze sursa.

4. Informarea

O sectiune de "Breaking News" va exista in aplicatie, aceasta avand rol de informare a mediului de afaceri cu privire la schimbarile legislative din domeniu, stiri de interes general si local.

5. Networking

ProtectBiz este spațiul prin intermediul căruia pot interacționa reprezentanții mediului de afaceri. Selectarea unui anumit partener de afaceri, ori a unui produs sau serviciu, informații utile de profil, schimbări legislative, comunicate etc., pot face obiectul unui *networking*.

6. Marketplace

Locul unde cererea se intalneste cu oferta, un spatiu exclusiv destinat personelor juridice. Se vor putea initia licitatii sau incarca oferte de produse si servicii.

Care sunt sursele de venit generate de aplicație?

1) Pentru a primi alerta în timp real, utilizatorul va plăti un abonament lunar/trimestrial/semestrial/anual (la alegere), prin plată online (sms sau card bancar), care va permite notificarea în timp real a acțiunilor de control de pe acea localitate/judet. Pretul abonamentului va fi între 1 si 3 eur (plus tva)/luna. Aplicația va transmite automat acest mesaj sms doar în condițiile în care



utilizatorul a subscris abonamentului. Principalul avantaj: în caz de control, utilizatorul va avea cunoștință în timp real despre acțiunea de control, oriunde s-ar afla, fie că are sau nu deschisă platforma protectbiz.ro, platforma care va administra aplicația ProtectBiz, astfel încât să poată lua decizii cu privire la posibilele riscuri la care se expune în cazul controlului.

Suplimentar, abonamentul va permite obținerea de informații suplimentare referitoare la cardul legislativ, competențele de control ale acelei instituții, ale inspectorilor, despre inspectorii, *ranking*-ul acestora etc. În primele 6 luni de la lansare acest cost va fi suportat de ProtectBiz.

2) Publicitate per alerta din partea furnizorilor de servicii care vizează propria promovare, suport tehnic/de specialitate funcție de tematica de control și soluția oferită ca fiind cea mai la îndemână sau cea mai potrivită.

Exemple: furnizori de produse (ex: truse, medicale, stingătoare incendiu, formularistică, echipamente de lucru etc), consultant cu expertiză în protecția muncii, mediu, fiscalitate, contabilitate, științe juridice, sănătate, alimentație, alți furnizori care îl percep pe utilizatorul controlat de instituția publică drept un potențial client.

„Thanks” va genera un *feedback* util sistemului de evaluare a impactului, astfel conferind valoare *rate card*-ului în publicitate.

3) Promovare în întreaga bază de date, inclusiv pe platforma protectbiz.ro, atât pentru utilizatorii aplicației, cât și pentru doritorii de reclame fără a fi condiționați de această calitate (exemple: promovare de produs sau serviciu, campanii B2B etc).

4) Orice acțiune întreprinsă pe Marketplace va fi contra cost.

Exemplu concret pentru edificare.

În urma unui control al ITM privind trusa medicală, la o firmă X care a subscris aplicației, pe o anumită localitate/județ, reprezentantul firmei a decis acționarea butonului de ALERTA. Odată generată alerta în sistem, mediul de afaceri de pe acea localitate va fi notificat. Pe măsura intensificării numărului de alerte, pe aceeași tematică, în aceeași localitate, crește nivelul de alertare - de la verde la galben, de la galben la roșu. Cel care a generat alerta are la dispoziție, mai apoi, informații ce țin de obligațiile inspectorilor de control, drepturile dar și obligațiile celui verificat, posibilele sancțiuni în caz de neconformitate.



In ceea ce priveste mediul de afaceri alertat, dincolo de alerta propriu-zisa, acestuia i se comunica ce sanctiuni risca in caz de neconformitate, valoarea amenzii(5000ron in acest caz), ce ar trebui sa contina aceasta trusa, unde trebuie expusa, ce documente trebuie sa prezinte, va atentiona asupra verificarii termenelor de valabilitate al continutului trusei in cazul in care o detine, de unde o poate achizitiona si la ce pret. Practic agentul economic, utilizator al acestei aplicatii, va fi inştiinţat asupra paşilor de realizat ptr a evita acea penalitate, acest risc, pentru a intra in legalitate. In cele din urma, la finalizarea controlului, cel ce a initiat alerta poate purcede la evaluarea actiunii de control si a inspectorilor de control. In acest fel se informeaza mediul de afaceri asupra modului cum a decurs controlul.

Atat cei ce subscriu abonamentului dar si cei ce nu subscriu, dar sunt inregistrati pe platforma vor fi beneficiari ai serviciului de ALERTA, modul de transmitere diferind insa functie de optiune, cu abonament sau fara abonament.

Pentru informatii suplimentare: Ciprian FARAON - Presedinte Centrul INFOBiz

Contact direct: 0737009911

Email: ciprian.faraon@infobiz.eu